

ALGEMENE VERKOOP – EN LEVERINGSVOORWAARDEN VLEMMIX

Artikel 1 - Definities

1. Vlemmix: elke rechtspersoon die is gelieerd aan Vlemmix Holding B.V. (KvK nr. 18008679);
2. Klant: de afnemer van zaken en/of diensten geleverd door Vlemmix.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Vlemmix en de klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst en de daarbij behorende producten en/of diensten.
4. Product: de zaak die het onderwerp is van de overeenkomst en alle bijbehorende diensten en/of services.
5. Schriftelijk: onder schriftelijke mededelingen wordt verstaan alle mededelingen gedaan per brief, per fax per e-mail of via daartoe bestemde faciliteiten op de website van Vlemmix.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. De Algemene Verkoop – en Leveringsvoorwaarden Vlemmix zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen de klant en Vlemmix. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan de Algemene Verkoop – en Leveringsvoorwaarden Vlemmix wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. De klant accepteert de toepasselijkheid van de Algemene Verkoop – en Leveringsvoorwaarden Vlemmix door de bestelling te plaatsen.
3. De Algemene Verkoop – en Leveringsvoorwaarden Vlemmix gelden ook voor derden die door Vlemmix worden ingeschakeld.
4. Afwijkingen van de Algemene Verkoop – en Leveringsvoorwaarden Vlemmix zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Vlemmix zijn overeengekomen.
5. Indien een bepaling van de Algemene Verkoop – en Leveringsvoorwaarden Vlemmix nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Verkoop – en Leveringsvoorwaarden Vlemmix volledig van kracht blijven. Vlemmix en de klant zullen dan in overleg een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en overeenkomsten

1. De aanbiedingen of prijsopgaven van Vlemmix dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Een overeenkomst tussen de klant en Vlemmix komt tot stand door het schriftelijk bevestigen van de bestelling door Vlemmix.
2. De administratie van Vlemmix geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de klant aan Vlemmix verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van de door Vlemmix verrichte leveringen. Vlemmix erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de Algemene Verkoop – en Leveringsvoorwaarden Vlemmix erkent de klant dit eveneens.
3. Aanvullende afspraken en/of toezeggingen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk door Vlemmix zijn vastgelegd.

Artikel 4 - Prijzen, tarieven en betaling

1. Alle prijzen van de aangeboden zaken zijn in Euro en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Bezorgkosten zijn niet in de prijs

inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.

2. De geleverde goederen of diensten dienen door de klant binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Indien de betaling niet is ontvangen door Vlemmix binnen voormelde termijn van 14 dagen raakt de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Het niet voldoen aan de betalingsverplichting geldt tussen partijen als een tekortkoming die ontbinding rechtvaardigt, ongeacht de omvang van het onbetaalde bedrag.

3. Indien de klant in verzuim is, wordt de klant over het openstaande bedrag de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis verschuldigd. In het geval de klant een consument is wordt onder wettelijke rente de samengestelde wettelijke rente voor consumententransacties als bedoeld in art. 6:119 BW verstaan. In alle andere gevallen wordt onder wettelijke rente verstaan de samengestelde wettelijke rente voor handelstransacties als bedoeld in artikel 6:119a BW.

4. Indien de klant in verzuim verkeert is de klant jegens Vlemmix gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke kosten die Vlemmix redelijkerwijs heeft gemaakt ter incassering van haar vordering op de klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 10% van de openstaande vordering te rekenen naar het moment dat de klant in verzuim is geraakt.

5. Alle aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van Vlemmix, totdat volledig aan Vlemmix zijn voldaan alle bedragen die de klant, krachtens de overeenkomst voor de geleverde zaken verschuldigd is aan Vlemmix met inbegrip van alle bedragen die de klant krachtens de overeenkomst verschuldigd is aan Vlemmix wegens ten behoeve van de klant verrichte of te verrichten werkzaamheden en met inbegrip van alle bedragen die de klant aan Vlemmix verschuldigd is wegens tekortschieten in de overeenkomst.

Artikel 5 - Leveringen / Leveringstermijnen en inspectie bij aflevering

1. Levertijden gelden als indicatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Nader verstrekte informatie omtrent opgegeven levertijden blijft indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Wanneer de opgegeven levertijd, om welke reden dan ook, door Vlemmix overschreden wordt, zal Vlemmix de klant hiervan in kennis stellen. In dat geval heeft de klant de bevoegdheid binnen 7 dagen nadat de klant door Vlemmix in kennis is gesteld dat de levertijd overschreden zal worden, de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

3. De levertijd gaat in vanaf het moment van het tot stand komen van de overeenkomst dan wel indien Vlemmix voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens en/of hulpmiddelen nodig heeft die door de klant moeten worden verstrekt, vanaf de dag nadat die gegevens en/of hulpmiddelen door Vlemmix zijn ontvangen.

4. Aflevering geschiedt door bezorging op het door de klant daartoe opgegeven adres.

5. Het risico van het product gaat over op de klant zodra het product is afgeleverd.

6. Vlemmix is te allen tijde gerechtigd om bij het leveren van services en diensten gebruik te maken van derden.

7. Voor de aflevering van services en diensten zal de klant adequate faciliteiten ter beschikking stellen.

8. De koper is verplicht het product onmiddellijk na ontvangst te (doen) inspecteren op de juistheid van het geleverde en op zichtbare gebreken.

9. Na het constateren van enig gebrek is de klant verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van het product, onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

10. De klant kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien de klant niet binnen tien werkdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken terzake schriftelijk bij Vlemmix heeft gereclameerd. Rechtsvorderingen terzake dienen op straffe van verval van het recht daartoe binnen een jaar na tijdig reclameren te worden aanhangig gemaakt.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Vlemmix is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van het geleverde product, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Vlemmix.
2. Vlemmix sluit de aansprakelijkheid uit voor alle indirecte schade, immateriële schade, bedrijfsschade en/of gevolgschade bij de klant en/of bij derden.
3. Vlemmix is nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen van door Vlemmix ingeschakelde derden.

Artikel 7 - Overmacht en/of andere bijzondere omstandigheden

1. Indien Vlemmix, door een niet toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
2. Indien de overmachtstoestand 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.
3. Ingeval van overmacht heeft de klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Vlemmix, als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
4. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Vlemmix onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Vlemmix kan worden verlangd. Tot die omstandigheden wordt onder meer gerekend: maatregelen van enige overheidsinstantie, burgeroorlog, terrorisme, of zich bij Vlemmix of haar toeleveranciers of transporteurs of bij andere door Vlemmix ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden voordoende stakingen en uitsluitingen, brand, stagnatie, telecommunicatiestoringen, energiestoringen en bedrijfsstoringen.
5. Vlemmix zal de klant zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

Artikel 8 - Klachten

1. Alle klachten in verband met de levering, de kwaliteit of hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, kunnen door Vlemmix binnen redelijke termijn in behandeling worden genomen.
2. Met betrekking tot de behandeling van alle klachten geldt dat Vlemmix nimmer gehouden is om naar aanleiding van de klachten ter plaatse een onderzoek in te stellen. De omstandigheid dat Vlemmix gerechtigd is om een onderzoek in te stellen impliceert geenszins dat Vlemmix daartoe verplicht is. Bij eventuele klachten blijft het volledig op de weg liggen van de klant om de gegrondheid van een eventuele klacht aan te tonen.
3. De klant dient een klacht kenbaar te maken onder vermelding van het factuurnummer.
4. De klant zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder

meer door Vlemmix in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, bewerking, verwerking en/of installatie van het product.

5. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan de klant geen rechten ontnemen

6. Indien de klant geen medewerking verleent als bedoeld in het vierde lid van deze bepaling of indien onderzoek door toedoen van de klant niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht geacht ongegrond te zijn en heeft de klant geen aanspraken terzake.

7. Het staat de klant niet vrij een product te retourneren, voordat Vlemmix daarmee expliciet heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is gereclameerd zijn de redelijke kosten van retourneren voor Vlemmix.

8. Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Vlemmix schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de klant te wijten is of anderszins voor risico van de klant komt, zal Vlemmix de klant hiervan in kennis stellen. Vlemmix heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade op het aan de klant eventueel terug te betalen bedrag in te houden.

Artikel 9 - Persoonsgegevens

1. Door de klant opgegeven persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst met de klant.

2. Indien er wijzigingen optreden in de persoonsgegevens van de klant is de klant gehouden deze wijzigingen aan Vlemmix door te geven.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Vlemmix is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Geschillen tussen Vlemmix en de klant zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de woonplaats van Vlemmix. Indien de klant een consument is heeft de klant het recht gedurende een maand nadat Vlemmix deze bepaling heeft ingeroepen, schriftelijk aan Vlemmix mede te delen te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter. Indien de klant niet binnen een maand nadat Vlemmix deze bepaling heeft ingeroepen, schriftelijk aan Vlemmix heeft medegedeeld te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter, is de rechter van de woonplaats van Vlemmix bij uitsluiting bevoegd.